

Formulaire de rétractation / litige

Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation ou signaler un litige concernant une commande.

Conformément à la réglementation applicable, vous devez nous informer de votre décision au moyen d'une déclaration claire (par exemple, par courrier ou e-mail). Vous pouvez utiliser le présent formulaire, mais ce n'est pas obligatoire.

1. Informations du client

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Code postal et ville : _____

Pays : _____

Adresse e-mail : _____

Numéro de téléphone : _____

2. Informations sur la commande

Numéro de commande : _____

Date de commande : _____

Date de réception : _____

Produit(s) concerné(s) : _____

3. Type de demande

Rétractation (dans le délai légal)

Produit défectueux

Produit non conforme

Produit endommagé à la livraison

Autre (précisez) : _____

4. Description du problème / motif de rétractation

Veuillez décrire en détail votre demande :

5. Solution souhaitée

Remboursement

Échange

Avoir / bon d'achat

Autre (précisez) : _____

6. Signature

Date : _____

Signature du client : _____